Evaluation des coûts des services de traitement de la fistule au Nigéria et en Ethiopie : Principales résultats

Fistula Care travaille en collaboration avec des gouvernements nationaux ainsi que d'autres partenaires locaux et internationaux dans le but de renforcer les programmes de traitement et de prévention de la fistule dans dix pays en Asie du Sud et en Afrique subsaharienne. Il œuvre également dans le renforcement des capacités des structures sanitaires dans la fourniture de services de réparation de fistule de qualité ; le projet a aidé les hôpitaux qui le soutiennent à avoir une expertise et une expérience sur le plan technique et à trouver des équipements appropriés nécessaires pour faire la chirurgie de réparation de la fistule.

Le but de la présente étude était d'introduire un outil d'analyse des coûts pour aider les gestionnaires à évaluer les frais des services de réparation de fistule, ce qui pourrait ainsi contribuer dans la prise de décision concernant l'allocation des ressources. L'évaluation, la compréhension et la documentation des coûts des services peuvent aider les travailleurs de la santé à améliorer l'efficacité en termes de coût des services et de démontrer les besoins de financement aux structures, gouvernement et aux donateurs. L'analyse des données financières constitue un premier pas important dans l'amélioration de la durabilité institutionnelle et financière des services de fistule.

Fistula Care a adapté un outil élaboré par le Fonds des Nations Unies pour la Population (FNUAP) en tant que partie intégrante de la Campagne mondiale d'éradication de la Fistule : La Fistule obstétricale : Guide des Besoins en ressources pour la Prévention et le traitement de la Fistule. Bien que l'outil (élaboré sous forme de tableaux sur Excel) n'ait pas été finalisé, le FNUAP a accepté d'autoriser Fistula Care à le mettre à l'essai, et nous avons mené des études au Nigéria et en Ethiopie en 2011. Un total de quatre sites était inclus dans l'étude : deux sites au niveau des structures du secteur public au Nigéria faisant la chirurgie de réparation de la fistule et deux unités de pré réparation en Ethiopie où les femmes recevaient des soins pré et postopératoires de la fistule.

L'outil du FNUAP est conçu pour évaluer les coûts directs des services ; il ne traite pas des frais de gestion, de supervision et des coûts indirects d'exploitation, ce qui signifie que les coûts prévus sont sous estimés. Néanmoins, le fait de consigner les frais directs constitue un premier pas important dans la compréhension des coûts de fournitures de service.

Les six questions d'évaluation pour l'étude du coût étaient les suivantes :

1. L'outil d'établissement des coûts du FNUAP peut-il fournir des données assez précises sur les coûts spécifiques de réparation et de soins de la fistule (pour les réparations simples et complexes) par cliente souffrant de fistule servie pour aider dans la gestion de la structure

au moment de prendre des décisions éclairées par rapport aux besoins de crédit budgétaire pour l'année à venir ?

2. Quelles caractéristiques spéciales des éléments de coût pour la réparation de la fistule par cliente traitée affecteront la précision et l'utilité des estimations de coût ? Comment ces caractéristiques des éléments de coût varient-elles d'un site à un autre ?
3. Quelles sont les quantités moyennes des apports (mis à part le capital et les charges récurrentes) utilisées pour la réparation de la fistule par cliente (pour les réparations simples et compliquées) au niveau des sites de l'étude ? L'outil facilite-t-il l'évaluation des éléments de coût et la documentation des propositions (les allocations de la dotation en personnel pour les soins des clientes, les équipements nécessaires, etc.), en mettant l'accent sur les soins reçus par les clientes souffrant de fistule ?
4. Dans la mesure où la présente étude pilote évaluait les coûts en moins d'une année, quels sont les effets probables de la variation saisonnière sur les éléments de coûts, la quantité des apports et les autres données dans l'étude ?
5. Quel est le cheminement des clientes et quelles sont les principales caractéristiques des services de réparation de fistule qui sont entrain d'être fournis au niveau des sites d'étude pour les réparations de fistule simple et compliquée ? Quelles sont les diverses interventions chirurgicales complémentaires requises pour certaines femmes souffrant de fistule complexe ?
6. A quel niveau l'outil d'établissement des coûts devrait-il être modifié pour estimer de manière plus précise les coûts de réparation de la fistule ?

L'étude n'a pas pour but de déterminer un coût standard pour la réparation de la fistule étant donné que chaque structure aura sa propre série d'opposition. Les résultats découlant de ses deux études n'ont pas pour objet de comparer les coûts à travers les sites, ni de fournir un coût moyen pour la réparation de la fistule, mais plutôt de démontrer une approche pour les gestionnaires au niveau des sites d'estimer les coûts de fourniture de services de soins de la fistule en ce qui concerne la programmation. L'outil d'établissement des coûts était en mesure de fournir un haut niveau de renseignements sur les composantes qui contribuent aux coûts de réparation de fistule simple et compliquée au Nigéria et des coûts d'exploitation des centres de soins de pré réparation en Ethiopie. Par conséquent, l'outil et le processus d'estimation des coûts peut aider les gestionnaires de programme et des structures à comprendre les besoins financiers de services de réparation (ou de pré réparation) de la fistule. Supposant que les gestionnaires au niveau de la structure budgétisent séparément les coûts indirects, ces données pourraient s'avérer utiles pour les besoins de budgétisation en estimant les coûts supplémentaires inhérents à la fistule qui seraient supportés.

La présente étude suppose que les éléments des coûts varient de manière considérable selon les sites, un fait qui pourrait être masqué en considérant uniquement les estimations totales des coûts. Cette variation rend difficile la généralisation du type d'éléments de coût ayant contribué le plus au frais direct de réparation de la fistule.

La présente étude a été entreprise en tant que premier pas vers la compréhension des coûts de traitement de la fistule et n'avait pas pour objet d'inclure les frais indirects, ce qui constitue une

importante limitation. D'autres restrictions ont inclus des données insuffisantes sur le cheminement des clientes pour déterminer de manière adéquate le niveau d'effort requis pour la dotation en personnel et l'utilisation des fournitures renouvelables par patiente traitée ; la variabilité des salaires rapportés, les influences des variations saisonnières concernant la charge des patientes au niveau des structures et les estimations de dosage ; ainsi que le coût du régime posologique pour certaines conditions préopératoires.

Bien que la version modifiée de l'outil d'établissement des coûts du FNUAP puisse fournir des informations détaillées sur le coût, il ne dispose pas suffisamment de renseignements sur la manière dont les résultats doivent être mis en œuvre et interprétés, et ce phénomène pourrait constituer un problème à donner suite facilement à ces résultats par elles-mêmes pour les structures ayant dépassé les limites de leur budget. L'outil d'établissement des coûts requiert un haut niveau d'effort qui, vu le volume de travail de la plupart des gestionnaires, pourrait nécessiter l'implication d'un consultant externe. La simplification de l'outil de manière superficielle (par ex., le fait de lier les cellules entre les tableaux) pourrait le rendre plus convivial.

Il est primordial que les structures et leurs gestionnaires aient des outils simples et une approche standardisée pour l'estimation des coûts pour la formation, la prestation de service et la maintenance de la structure afin de leur permettre de prévoir et de planifier leurs besoins sur une base annuelle. L'étude des coûts démontre que l'outil d'établissement des coûts peut être adapté pour faire des estimations pour les coûts directs associés aux soins de la fistule, l'hospitalisation et le transport.

Nous recommandons aux sites qui n'ont pas les ressources d'utiliser l'outil entièrement modifié d'établissement des coûts et uniquement les tableaux pour les médicaments et les fournitures, ce qui donne un aperçu efficace des coûts permanents des produits de consommation. Si les gestionnaires ou les autres organisations utilisent l'outil tout entier, nous recommandons qu'ils établissent des outils et tableaux réduisant le besoin de l'utilisateur de dresser de très longues notes narratives.